



schweizerischer verband für **facility management** und **maintenance** |  
association suisse du **facility management** et de la **maintenance** |  
associazione svizzera di **facility management** e di **maintenance** |  
swiss association of **facility management** and **maintenance** |

Avec  
traduction  
simultanée  
**ALLEMAND –  
FRANÇAIS**

# INVITATION

## 14ème assemblée ordinaire & Symposium

27 juin 2024  
palais des congrès d'Aarau



**fmpro** | association suisse du  
**facility management et de la maintenace**  
Industriestrasse 21 | 8304 Wallisellen  
tél. +41 58 255 55 44  
info@fmpro-swiss.ch | www.fmpro-swiss.ch



Karin Schaad, Präsidentin

**Chers membres,  
chers invités,**

C'est avec plaisir que je vous invite à l'assemblée générale de fmpro 2024, cette fois encore en lien avec notre symposium. Après deux éditions réussies, nous sommes convaincus que ce format est devenu un moment fort de l'année de l'association pour nos membres.

Je suis très heureux que nous ayons réussi à composer un programme actuel, intéressant et varié pour cette manifestation au Palais de la culture et des congrès d'Aarau.

Comme l'année dernière, le premier point au programme de la manifestation, l'assemblée générale, sera volontairement court. C'est avec plaisir que nous vous informons ici des nombreuses et diverses activités de notre association et de tout ce que nous avons prévu pour l'exercice en cours et le suivant.

Dans le domaine de l'éducation, nous avons enregistré des évolutions positives à différents niveaux. Nous sommes particulièrement heureux que le nouvel examen professionnel supérieur de Responsable en FM et Maintenance ait atteint un nombre élevé de candidats dès sa deuxième édition. Désormais, nos livres spécialisés dans la maintenance feront également le saut dans l'ère numérique et seront désormais disponibles au format électronique.

En collaboration avec d'autres associations de FM de l'espace DACH, nous avons pu remanier en profondeur la brochure de notre profil professionnel, notamment dans le but d'aller chercher de nouveaux étudiants et donc de nouveaux membres et de renforcer ainsi notre base de membres. La gratuité de l'adhésion pour les étudiants de FM, votée l'année dernière par l'AG, devrait également y contribuer. C'est également dans ce but que nous avons créé un espace membre exclusif sur notre site web, qui favorise les échanges professionnels et le transfert de savoir-faire.

En ce qui concerne les réseaux régionaux et thématiques, nous avons pu proposer à nos membres un programme large et varié. Au total, les quelques 40 événements de réseautage ont été très appréciés et ont été utilisés pour des échanges professionnels et personnels.

L'assemblée générale sera suivie d'un colloque qui proposera une série de contributions passionnantes sur des thèmes très actuels. Le coup d'envoi sera donné par les « maîtres de la transmission divertissante du savoir », Roman Tschäppeler et Mikael Krogerus, sur le thème « Travailler ensemble ». Nous attendons également avec impatience les exposés de Claudia Bossart, Spital Limmattal, Tanja Pohle, pom+ Consulting, Mario Russi, CSEM et Thomas Kral, iccon, ainsi que la table ronde finale. La fmpro Night clôturera ensuite dignement cette journée riche en événements. Cette année, Christoph Wolfisberg nous accompagnera tout au long de la soirée et offrira un contrepoint drôle et différent à la partie conviviale avec nourriture et boissons.

J'espère vivement vous rencontrer également le 27 juin au symposium d'Aarau et me réjouis de nos échanges.

À bientôt.

Sincèrement,

Karin Schaad

Le symposium fmpro renforce la communauté et offre des avantages individuels.

**Programme**  
jeudi, 27 juin 2024

|  heure |  thème                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| à partir de 12.15                                                                         | Arrivée et enregistrement des invités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13.00 – 14.00                                                                             | 14ème assemblée générale ordinaire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 14.30 – 17.30                                                                             | Congrès professionnel<br><br>Exposé principale<br><b>Cultiver la collaboration</b><br><i>Tschäppeler &amp; Krogerus</i><br><br>Exposés thématiques<br><b>Track 1:</b><br><b>Exposé 1 : Le système de santé en mutation - Points névralgiques et conséquences pour le FM</b><br><b>Exposé 2 : La culture, l'organisation et les processus doivent être compatibles</b><br><b>Track 2:</b><br><b>Exposé 1 : L'IA, une chance pour la maintenance ?</b><br><b>Exposé 2 : L'avenir du FM est-il un algorithme?</b> |
| 17.35                                                                                     | Table ronde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| à partir de 18.15                                                                         | Apéro et fmpro Night                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**Prix & informations**  
Les membres fmpro bénéficient d'une réduction de prix.



Vous êtes invités à vous inscrire en ligne au colloque jusqu'au 14 juin 2024 : <https://www.fmpro-swiss.ch/fr/networking/fmpro-symposium/>

Pour toutes demandes de renseignements concernant le congrès professionnel, n'hésitez pas à contacter notre équipe: [info@fmpro-swiss.ch](mailto:info@fmpro-swiss.ch) Tel. 058 255 55 44

## EXPOSÉ PRINCIPAL



**Tschäppeler & Krogerus**

### «Cultiver la collaboration»

L'exposé principal ne manquera pas de sel. Roman Tschäppeler et Mikael Krogerus aborderont la question de la collaboration et de la manière de la cultiver. Les «maîtres du transfert de connaissances divertissant» expliqueront sur un tableau noir, craie en main, comment accomplir de grandes choses en équipe. Selon leur ouvrage intitulé «Zusammenarbeiten» (Collaborer), il s'agit de choses qui devraient être à la portée de chacun·e d'entre nous: comment instaurer la confiance en équipe, comment travailler avec des personnes qui nous déplaisent, comment donner un avis décent et à quoi ressemble un bon objectif commun.

A la suite de l'exposé principal, le colloque se déroulera en deux sessions parallèles :

## TRACK 1



**Intervenante:**  
**Claudia Bossart, Hôpital Limmattal**

### Exposé 1: «Le système de santé en mutation - Points névralgiques et conséquences pour le FM»

Le secteur de la santé est en pleine mutation. En principe, ce n'est pas un constat nouveau. Cependant, les conditions-cadres actuelles évoluent de manière variée et rapide. La simultanéité des défis et enjeux à relever d'un point de vue économique et socioculturel s'est intensifiée dans le quotidien des entreprises. En contrepartie, la situation actuelle offre de grandes opportunités pour le FM. Il s'agit de reconnaître les signes du temps et d'intégrer la thématique du skill-grade mix en tant que leader. L'expérience montre qu'un copilotage réussi par le FM dans les processus clés favorise l'acceptation à tous les niveaux et contribue à une bonne collaboration interdisciplinaire.

### Exposé 2: «La culture, l'organisation et les processus doivent être compatibles»

Avec l'arrivée de nouvelles générations dans le monde du travail et la progression constante de la numérisation, les conceptions d'un environnement de travail productif et les exigences envers les organisations évoluent. La manière dont la direction est vécue, dont les relations sont conçues et dont les décisions sont prises découle de la culture d'entreprise qui se manifeste à tous les niveaux d'une organisation. L'intervenante montrera comment la culture et l'organisation sont développées et comment la transformation est accompagnée par une gestion active du changement.



**Intervenante:**  
**Tanja Pohle, pom+Consulting**

## TRACK 2



**Intervenant:**  
**Mario Russi, CSEM**

### Exposé 1: «L'IA, une chance pour la maintenance ?»

L'«intelligence artificielle» est à l'origine d'une transformation rapide du monde. Cela a également de fortes répercussions sur l'industrie de production. Outre l'examen des attentes élevées et des éventuelles inquiétudes que suscite l'IA, le conférencier met en lumière des applications concrètes et des exemples pratiques déjà mis en œuvre avec succès dans ce domaine. Il pose la question de l'évolution future et montre où la maintenance pourrait aller avec les technologies de l'IA.



**Intervenant:**  
**Thomas Kral, iccon, Comité directeur IFMA**

### Exposé 2: «L'avenir du FM est-il un algorithme?»

La numérisation et la durabilité ouvrent de nouveaux horizons au secteur du FM pour l'avenir. La numérisation, et donc l'autonomie et l'automatisation, sont déjà très répandues dans le FM et les Facility Services. Partout, nous rencontrons des machines, des robots et des drones pilotés par l'IA et intégrés dans des systèmes CAFM. Nous bénéficions d'une aide précieuse et collectons des données pour agir et nous améliorer. Mais nous devrions également jouer un rôle de pionnier dans le domaine de la durabilité. Des thèmes comme l'économie circulaire, la biodiversité ou la prévention et la compensation des émissions de CO2 ne sont pas seulement passionnants. Il est également judicieux de s'y consacrer – pour un avenir libre et digne d'être vécu. Qu'il s'agisse de numérisation ou de durabilité: en fin de compte, ces tâches et leurs solutions sont toutes motivées par les données et l'utilisation de ces données. L'avenir du FM est-il donc un algorithme?

# TABLE DES MATIÈRES

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Mot de bienvenue de la présidente .....             | 2  |
| Assemblée générale.....                             | 3  |
| Congrès professionnel .....                         | ?  |
| Informations organisationnelles .....               | 7  |
| Ordre du jour / protocole .....                     | 10 |
| Rapport annuel 2023 .....                           | 11 |
| Informations relatives à la clôture de 2023 .....   | 16 |
| Bilan 2023 .....                                    | 18 |
| Budget 2023 / Compte annuel 2023 / Budget 2024..... | 19 |
| Révision.....                                       | 21 |
| Élections au comité et organe de révision .....     | 22 |
| Programme des activités 2024 .....                  | 25 |
| Membres des entités .....                           | 26 |

nous remercions les partenaires du symposium de fmpro

**APLEONA**

 Hygieneforum.ch

**KÄRCHER**

et les autres partenaires pour leur précieux soutien aux activités de notre association!

# INVITATION 14ÈME ASSEMBLÉE ORDINAIRE & SYMPOSIUM

## Date

**Jeudi, 27 juin 2024**

13.00 – 14.00 assemblée ordinaire

suivi d'une congrès professionnel avec une exposé principal «Ce qui lie la collaboration» et deux sessions parallèles.

## Lieu

Palais des congrès d'Aarau,  
Schlossplatz 9, 5000 Aarau

## Programme

À partir de 12.15

Registration GV / Begrüßungskaffee

13:00 – 14:00

14ème assemblée générale fmpro

ab 13:30

Registration für Fachtagung

14:30 – 15:20

Exposé principal

15:30 – 17:30

Congrès professionnel - deux pistes parallèles

(16:00 – 16:30 Pause)

17:35 – 18:15

Table ronde

18:15 – 19:15

Apéro

ab 19:15

fmpro Night et Show-Actt

## Inscription

jusqu'au 14 juin 2024

## Inscription en ligne

<https://www.fmpro-swiss.ch/networking/fmpro-symposium/>



## Prix

### Membre fmpro

assemblée générale  
congrès professionnel & fmpro Night

gratuit  
CHF 200.00

### Membre IFMA / SVIT-FM

assemblée générale  
congrès professionnel & fmpro Night

gratuit  
CHF 275.00

### Non-membre

assemblée générale  
congrès professionnel & fmpro Night

gratuit  
CHF 350.00

*Les prix s'entendent TVA comprise 8.1%*

**Paieiment**

Facture

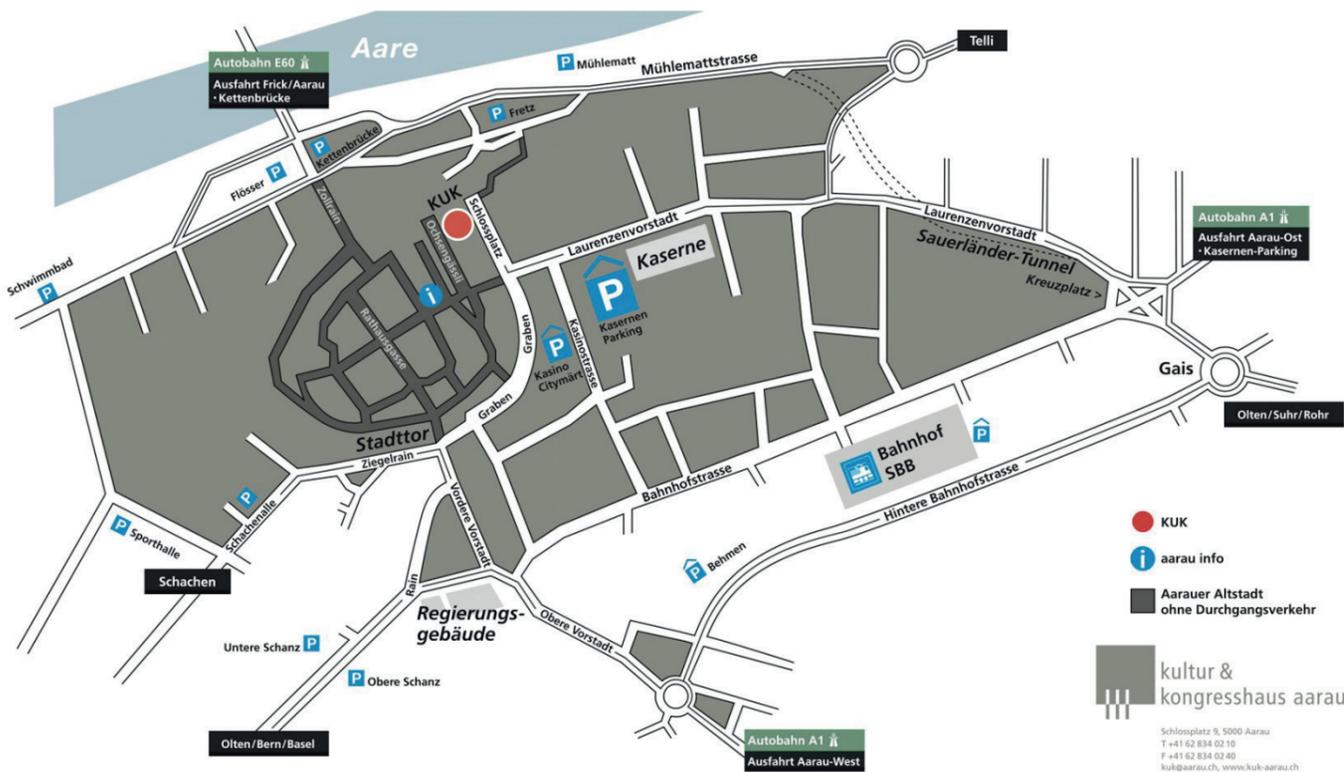
**Annulations**

Il est possible de se désinscrire jusqu'au 24 juin 2024. Après cette date, le montant vous sera facturé.

**Info**

Secrétariat fmpro, Tél. +41 58 255 55 44  
info@fmpro-swiss.ch

**Arrivée**



**Possibilités de stationnement**

Le kultur & kongresshaus aarau ne dispose pas de places de parking pour les visiteurs et les invités. Deux places de parking publiques pour les fauteuils roulants se trouvent sur la Schlossplatz en face du kuk.

Veillez utiliser les parkings publics et les parkings couverts. Pour cela, suivez les panneaux bruns du système de guidage des parkings. Nous vous recommandons le parking public de la caserne à Laurenzenvorstadt (2 minutes à pied du kultur & kongresshaus aarau).

Autres parkings à proximité:

- Parking à étages « Kasino/Citymärt » (durée de stationnement max. 6 heures)
- Parking à étages « Flösserplatz » (avec barrières)
- Les parkings « Mühlematt » et « Fretz » se trouvent en bas, au bord de l'Aar (durée maximale de stationnement : 5 à 11 heures).

**Accès en train**

A pied en direction de la ville (env. 8 min.)

- suivre la Bahnhofstrasse en direction du centre
- après la Confiserie Brändli/90 Grad Café, tourner à droite dans la Kasinostrasse
- continuer tout droit jusqu'à la fin de la Kasinostrasse, traverser la rue
- tourner à gauche, continuer tout droit sur environ 20 mètres
- à la banque Valiant, tourner à droite sur la Schlossplatz, c'est là que se trouve le kuk

**En bus : à la gare d'Aarau, arrêt devant la poste principale**

- Bus direction « Erlinsbach » (n° 2) ou « Küttingen » (n° 1) ou « Biberstein » (n° 4)
- descendre à la station « Holzmarkt » (devant Interdiscount)
- continuer tout droit (dans le sens de la marche) jusqu'à la fin du fossé et traverser la rue
- Derrière la banque Valiant se trouve la place du château, à gauche de la place se trouve le kuk

## ORDRE DU JOUR

### 14. Generalversammlung, 27. Juni 2024

- 01 Mot de bienvenue de la présidente
- 02 Élection des scrutateurs
- 03 Adoption de l'ordre du jour
- 04 Protocole de la 13ème assemblée générale du 4 mai 2023
- 05 Rapport annuel 2 2023
- 06 Compte annuel 2023
- 07 Donner quitus aux organes
- 08 Élection
  - Comité
  - Organe de révision
- 09 Grands axes et plan des activités 2024
- 10 Budget 2024
- 11 Demandes
- 12 Divers

### Protocole de la 13ème assemblée générale du 4 mai 2023

Le protocole de la 13ème assemblée générale du 4 mai 2023 est disponible sur le site de fmpro:

<https://www.fmpro-swiss.ch/fr/association/ag-et-statuts/>



Il est également possible d'obtenir le procès-verbal au bureau de fmpro :  
info@fmpro-swiss.ch / Tél +41 58 255 55 44

## RAPPORT ANNUEL 2023

### Association

Nous faisons état d'une année associative avec de nombreuses activités dans nos deux domaines essentiels que sont la formation et le réseautage.

Lors des examens fédéraux organisés avec fmpro, 305 nouveaux cadres et professionnel(le)s ont pu être transféré(e)s au niveau de la formation professionnelle supérieure de la branche. Nos cours de formation par l'intermédiaire de la fmpro Academy ont également été bien utilisés.

Dans le domaine du réseautage, le fmpro Symposium a été un temps fort que nous avons enfin pu organiser après trois ans de pandémie. Le lancement du réseau thématique Maintenance l'année dernière a donné naissance à un bon niveau d'activité et d'utilisation.

Par le biais de diverses mesures, nous visons à renforcer la base de membres de fmpro.

Sur le site web, nous avons créé un espace réservé aux membres qui favorise le réseautage ciblé et qui contient beaucoup de savoir-faire dans le domaine du contenu. Nous voulons également offrir aux personnes diplômées de nos examens fédéraux un accès attrayant à notre association. La décision lors de l'AG d'offrir gratuitement l'adhésion pendant la formation a été un premier pas dans ce sens. Le renforcement du domaine Maintenance au moyen des nouveaux réseaux ou l'intégration de la Suisse romande soutiennent également ce projet.

## Membres

| Catégorie de membre                  | Fin 2022   | Fin 2023   |
|--------------------------------------|------------|------------|
| Membre individuel en formation       | 4          | 16         |
| Membre individuel en activité        | 499        | 496        |
| Membre individuel sans activité      | 46         | 42         |
| Entreprises de 1 à 10 employés       | 63         | 73         |
| Entreprises de 11 à 100 employés     | 88         | 89         |
| Entreprises de 101 à 500 employés    | 47         | 46         |
| Entreprises de 501 à 2000 employés   | 25         | 28         |
| Entreprises de 2001 employés et plus | 11         | 11         |
| Membre d'honneur                     | 18         | 17         |
| Co-adhésion                          | 3          | 3          |
| <b>Total des membres</b>             | <b>806</b> | <b>821</b> |

Pour la première fois depuis quelques années, le nombre de membres a légèrement augmenté en 2023. Différentes mesures visant à renforcer la base des membres devraient également soutenir cette évolution positive dans les années à venir.

Actuellement, fmpro dénombre 247 entreprises membres, 571 membres individuels et 3 co-adhésions.

## Direction de l'association

L'assemblée générale s'est tenue le 5 mai 2023 dans le cadre du symposium. Toutes les affaires de l'association ont été acceptées sans voix contre ni abstention. Le comité remercie cette grande confiance qui ne va pas de soi dans cette unanimité.

Marco Stäuble, représentant la Suisse romande, vient d'être élu au comité, ce qui nous permettra de renforcer la position de la Suisse romande. Markus Fleischli, Rolf Lupschina et Thomas Roth ont été réélus pour un nouveau mandat. Thomas Roth, notre directeur de longue date du département de la gestion formation, va quant à lui démissionner en 2024 pour prendre sa retraite.

Le comité se compose actuellement des éléments suivants:

- Karin Schaad, Hôpital universitaire de Zurich; présidente de fmpro
- Cécile Bürki-Gut, Centre pour personnes âgées de Sumiswald, vice-présidente de fmpro
- Thomas Roth, BFF Berne
- Bernhard Bürgler, Nestlé S.A.
- Markus Fleischli, mfc-concept gmbh
- Rolf Lupschina, Comet AG
- Marco Stäuble, Expert en FM

Les membres de ce comité s'entendent très bien et ont dirigé l'association avec engagement et en échangeant en permanence avec le secrétariat pendant l'année associative.

## Finances

Les comptes annuels de 2023 se clôturent sur un bénéfice de 1'004 CHF, avec des dépenses s'élevant à 1'437'140 CHF et des recettes s'élevant à 1'438'144 CHF. Vous trouverez les explications concernant l'évolution financière dans le bilan financier.

## Formation / Examens

La formation est un engagement central de fmpro. Lors de quatre examens fédéraux, fmpro est seul responsable de leur exécution ou fait partie de l'autorité responsable.

Au total, 305 nouveaux cadres et professionnel(le)s au niveau de la formation professionnelle supérieure ont été diplômé(e)s en 2023:

- 151 agent(e)s de maintenance (EP)
- 69 dirigeant(e) en Facility Management et en maintenance (HFP)
- 18 responsables d'exploitation en Facility Management
- 67 responsables en hôtellerie et économie domestique (BP)

Les diplômé(e)s sont réparti(e)s par région linguistique: Suisse alémanique 238, Suisse romande 62, Tessin 5. Au Tessin, seul l'examen ADM a été proposé. L'ES BFM n'est proposée qu'en Suisse alémanique.

Il est réjouissant de constater que le nouvel EPS «Dirigeant(e) en Facility Management et Maintenance», mis en œuvre pour la première fois en 2022, a succédé aux examens «Dirigeant(e) en Facility Management» et «Dirigeant(e) de maintenance». Après la première en 2022, 59 candidat(e)s ont participé à cet examen, nous avons même pu compter 87 participant(e)s en 2023.

En 2023, nous avons pu créer une nouvelle brochure et un film d'image pour le profil professionnel du Facility Management. Ceci en collaboration avec des associations de Suisse, d'Allemagne et d'Autriche. Ensemble, nous voulons montrer l'attrait du FM dans l'espace germanophone et attirer de nouveaux cadres et professionnel(le)s dans notre métier.

### Organisation du domaine de formation

L'engagement élevé dans la formation est notamment soutenu par un système de milice fort.

Près de 150 expert(e)s et représentant(e)s des différentes commissions de contrôle qualité permettent d'effectuer les examens DFMM et ADM de manière professionnelle et sans accroc, qui se déroulent directement par l'intermédiaire de fmpro.

Il est très réjouissant de constater que des expert(e)s se mettent depuis de nombreuses années à disposition pour cet engagement extra-professionnel. La garantie des besoins en expert(e)s requiert toutefois aussi un développement actif et un rajeunissement du pool d'expert(e)s. Une évolution qui mérite une grande attention, étant donné que la propension à exercer une activité extra-professionnelle tend à diminuer.

### fmpro Academy

En 2023, quatre cours ont été proposés, avec deux visites dans différentes régions.

L'offre de cours comprenait

- Représenter les demandes FM dans les projets de construction
- Repenser le processus de restauration dans les institutions de santé
- Sécurité au travail: évolutions et responsabilités actuelles
- Entretien et nettoyage des revêtements de sol - Le défi est dans la pratique

D'une manière générale, nous pouvons constater que nous recevons des évaluations très positives de la part des participant(e)s sur les cours et que la qualité de nos offres et des cours est élevée. Cela se reflète également dans l'utilisation des cours proposés. Nous avons pu compter 140 participant(e)s aux 8 cours organisés, soit une moyenne de 18 participant(e)s.

### Partenaires de formation

Grâce aux [partenaires de formation](#), à savoir des entreprises qui contribuent à la formation, nous pouvons mieux soutenir notre vaste engagement dans la formation professionnelle supérieure.

Nous remercions chaleureusement Apleona, CBRE et l'Hôpital universitaire de Zurich pour leur précieux soutien.

### Réseaux et évènements

Notre activité d'événement et de réseautage est fortement soutenue par nos 5 réseaux régionaux et 3 réseaux thématiques. En outre, en tant qu'association, nous organisons le fmpro Symposium ainsi que la Journée de la maintenance.

Le point fort de l'année dernière a certainement été le fmpro Symposium à Berne, qui a réuni plus de 200 participant(e)s. Après trois ans de pause, nous avons pu proposer un programme varié et passionnant qui a donné lieu à de nombreux retours positifs. Urs Meier, conférencier clé sur la prise de décisions, a enthousiasmé le public. Les 6 exposés ont également été de haut niveau et l'événement social de clôture a été apprécié et activement utilisé pour le réseautage.

La Journée de la maintenance était organisée cette fois-ci en liaison avec le salon Maintenance.

Cette combinaison a permis d'offrir aux participant(e)s plusieurs avantages : la visite du salon, les exposés de fmpro au Forum du salon, ainsi qu'une visite guidée du dépôt VBZ voisin avec un apéritif.

Par le biais de nos réseaux, nous proposons d'une part des manifestations avec visites, présentations et échanges techniques, et d'autre part des réseaux régionaux libres et accessibles sur des événements comme le Early Bird ou le FAWO.

Au total, nous avons organisé 16 événements en 2023, avec 320 participant(e)s. Merci beaucoup à toutes les équipes dirigeantes de ces réseaux pour leur excellente offre. Dix autres manifestations ont été proposées par le biais des formats libres Early Bird et le FAWO.

Une autre forme de réseau est notre groupe fmpro LinkedIn, qui connaît une croissance constante et a dépassé la limite des 2000 membres du groupe fin 2023.

### Médias et services

Le [site web](#) est un élément central de la communication et de la présentation globale de l'association et comprend également divers services tels que des offres d'emploi, les actualités du secteur et le calendrier des événements.

L'année dernière, nous avons créé un [espace réservé aux membres](#), grâce auquel nous offrons une plus-value supplémentaire à nos membres. L'espace réservé aux membres comprend une plate-forme d'experts, le domaine du savoir-faire et du contenu, ainsi que le magazine «fmpro Service» en version en ligne. Sur la plateforme d'experts, vous trouverez plus de 120 spécialistes du FM et de la Maintenance qui sont prêt(e)s à partager leur expertise et à assister les membres de fmpro dans des problèmes ponctuels. Le domaine de contenu comprend de nombreux articles de notre magazine, qui peuvent également être recherchés par le biais de filtres thématiques.

Le magazine imprimé «[fmpro Service](#)», qui est également très apprécié à l'ère numérique, ainsi que les [livres spécialisés Maintenance](#), qui accompagnent beaucoup de diplômé(e)s des examens ADM et parfois DFMM sur la voie de la réussite, restent également une valeur incontournable parmi nos services.

# INFORMATIONS RELATIVES À LA CLÔTURE DE 2023

Les comptes annuels de 2023 se clôturent sur un bénéfice de CHF 1'004, avec des dépenses s'élevant à CHF 1'437'140 et des recettes s'élevant à CHF 1'438'144.

Le bilan équilibré est légèrement inférieur aux attentes du budget, qui prévoyait un bénéfice de CHF 20'000. L'écart budgétaire est de 1,5 %.

Pour la revue spécialisée fmpo Service, nous n'avons pas pu atteindre le chiffre d'affaires visé pour les annonces.

Les coûts du symposium ont également été plus élevés que prévu. De plus, lors de l'audit IHF, après des années de bilans neutres, nous avons dû accepter cette année une perte de CHF 15'000 en raison de différents facteurs.

Ces écarts négatifs ont pu être partiellement compensés par une gestion active des coûts. En outre, nous avons pu réaliser de petits écarts positifs par rapport au budget pour différents postes.

Dans l'ensemble, la situation économique globale est stable et les liquidités sont solides. Le capital de l'association s'élève à CHF 45'000.

Truvag Revisions AG | Leopoldstrasse 6 | Postfach | 6210 Sursee  
+41 41 818 77 77 | sursee@truvag-revision.ch | www.truvag-revision.ch

**truvag**  
Revision. Beratung.

## Rapport de l'organe de révision statutaire sur le contrôlé restreint à l'assemblée de l'association du facility management et de la maintenance fmpo, Wallisellen

En notre qualité d'organe de révision statutaire, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan et compte de profits et pertes) de l'association du facility management et de la maintenance fmpo pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2023.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe à l'administration alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

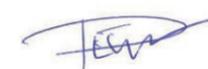
Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

Sursee, le 30 avril 2024

**Truvag Revisions AG**



Bernhard Herger  
Expert-réviseur agréé



Pascal Ehrler  
Réviseur agréé  
Personne ayant dirigé la révision

## Bilan 2023

### Actifs

#### Fonds de roulements

|                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| Liquidités                      | 304'141        |
| Papiers valeur                  | 4'296          |
| Créances                        | 289'951        |
| Réserves                        | 1'538          |
| <b>Total Fonds de roulement</b> | <b>599'926</b> |

### Actifs immobilisés

|                               |                |
|-------------------------------|----------------|
| Immobilisations incorporelles | 0              |
| Total Actifs immobilisés      | 0              |
| <b>Total Actifs</b>           | <b>599'926</b> |

### Passifs

#### Capital étranger

|                                |                |
|--------------------------------|----------------|
| Capital étranger à court terme | 435'658        |
| Capital étranger à long terme  | 118'593        |
| <b>Total Capital étranger</b>  | <b>554'251</b> |

#### Capital d'organisation

|                               |                |
|-------------------------------|----------------|
| <b>Capital d'organisation</b> | <b>44'671</b>  |
| <b>Total Passifs</b>          | <b>598'922</b> |

#### Profit

|               |              |
|---------------|--------------|
| <b>Profit</b> | <b>1'004</b> |
|---------------|--------------|

## INFORMATIONS RELATIVES AU BUDGET 2024

Pour l'exercice 2024, nous prévoyons un bénéfice de CHF 15'000, avec des dépenses totales à hauteur de CHF 1'402'500 et un rendement total de CHF 1'417'500.

En ce qui concerne les différentes activités de l'association, nous partons du principe que nous nous situerons au niveau de 2023. Dans le domaine de l'éducation, nous visons pour l'examen ADM le retour à une clôture sans incidence sur le résultat.

En ce qui concerne l'avenir, c'est-à-dire vers les années 2025 et suivantes, différents projets, qui peuvent améliorer la situation de rendement de fmpro et devraient donc également consolider la situation financière stable de base, ont été lancés.

| Position                                       | Budget 2023      |                  | Compte annuel 2023 |                  | Budget 2024      |                  |
|------------------------------------------------|------------------|------------------|--------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                                | Dépenses         | Recettes         | Dépenses           | Recettes         | Dépenses         | Recettes         |
| Cotisations des membres                        |                  | 265'000          |                    | 274'840          |                  | 275'000          |
| Sponsor de l'association                       |                  | 7'500            |                    | 6'000            |                  | 5'000            |
| Commercialisation et recrutement des membres   | 7'500            |                  | 0                  |                  | 5'000            |                  |
| Assemblée générale                             | 15'000           |                  | 13'842             |                  | 15'000           |                  |
| Comité directeur                               | 32'000           |                  | 34'525             |                  | 33'500           |                  |
| Activités des agences                          | 217'500          |                  | 212'061            |                  | 218'000          |                  |
| Frais de direction de l'association            | 56'500           |                  | 56'160             |                  | 58'200           |                  |
| <b>Total direction de l'association</b>        | <b>328'500</b>   | <b>272'500</b>   | <b>316'588</b>     | <b>280'840</b>   | <b>329'700</b>   | <b>280'000</b>   |
| Revue de l'association                         | 135'700          | 119'000          | 136'387            | 106'381          | 137'200          | 113'500          |
| Médias en ligne                                | 12'000           | 5'000            | 13'424             | 7'000            | 3'800            | 7'000            |
| <b>Total Communication</b>                     | <b>147'700</b>   | <b>124'000</b>   | <b>149'811</b>     | <b>113'381</b>   | <b>141'000</b>   | <b>120'500</b>   |
| <b>Manifestations</b>                          | <b>38'500</b>    | <b>68'000</b>    | <b>51'306</b>      | <b>61'723</b>    | <b>48'000</b>    | <b>66'000</b>    |
| <b>Prestations de services &amp; relations</b> | <b>58'500</b>    | <b>140'000</b>   | <b>63'161</b>      | <b>138'948</b>   | <b>51'000</b>    | <b>120'000</b>   |
| <b>Projets</b>                                 | <b>0</b>         | <b>0</b>         | <b>0</b>           | <b>200</b>       | <b>5'000</b>     | <b>0</b>         |
| <b>Réseaux</b>                                 | <b>32'500</b>    | <b>12'500</b>    | <b>31'431</b>      | <b>16'661</b>    | <b>31'500</b>    | <b>21'000</b>    |
| Dépenses générales de formation                | 14'500           | 24'000           | 14'078             | 30'500           | 19'500           | 34'000           |
| EB Agent(e) de maintenance                     | 399'000          | 399'000          | 442'317            | 426'629          | 398'000          | 398'000          |
| EPS Dirigeant(e) de maintenance                | 0                | 0                | 0                  | 0                | 0                | 0                |
| EPS Dirigeant(e) en Facility Management        | 11'600           | 11'600           | 13'843             | 13'885           | 0                | 0                |
| Dépenses générales de formation                | 338'000          | 338'000          | 357'579            | 357'579          | 381'000          | 381'000          |
| <b>Total formation</b>                         | <b>763'100</b>   | <b>772'600</b>   | <b>827'817</b>     | <b>828'593</b>   | <b>798'500</b>   | <b>813'000</b>   |
| <b>Total dépenses &amp; recettes</b>           | <b>1'368'800</b> | <b>1'389'600</b> | <b>1'440'114</b>   | <b>1'440'346</b> | <b>1'404'700</b> | <b>1'420'500</b> |
| Impôts et recettes/charges extraordinaire      | 800              |                  |                    | 772              | 800              |                  |
| <b>Bénéfice budgété</b>                        | <b>20'000</b>    |                  | <b>1'004</b>       |                  | <b>15'000</b>    |                  |

### Réélection au comité

L'association fmpro se réjouit que le membre du comité se soit mis à disposition pour un nouveau mandat de 3 ans et propose de les réélire:



**Bernhard Bürgler**

**Bernhard Bürgler** fait partie du comité depuis 2018.

Bernhard Bürgler est Program Leader chez Nestlé Nutrition Category Focused Maintenance gmbh et responsable du secteur Maintenance au sein du comité.

### Démission au comité



**Dr. Thomas Roth**

**Thomas Roth** est membre du comité de fmpro depuis 2014 et responsable du domaine de la formation.

Au cours de ses 10 années d'activité pour fmpro, il a fortement marqué le domaine de la formation de fmpro et l'a développé avec succès.

### Élection de l'organe de révision

Comme organe de révision la Truvag Revisions SA, Leopoldstrasse 6a, 6210 Sursee, est proposée pour une réélection.

## PERSPECTIVES 2024 ET PROGRAMME DES ACTIVITÉS

Outre l'exploitation de nos activités et services, le comité de fmpro suit différentes initiatives et projets pour cette année associative.

### Projets associatifs

**L'adhésion gratuite pendant la formation** a jeté les bases d'une campagne visant à attirer les diplômé(e)s dans le domaine FM et la maintenance pour devenir membres de l'association lors de l'AG 2023. Près de 300 personnes sont formées chaque année par le biais des examens fédéraux organisés par l'association fmpro. Nous n'avons pas pu exploiter suffisamment ce grand potentiel de nouveaux membres par le passé. En 2024, fmpro suivra activement les cours de préparation DFMM, REFM et ADM au début de la formation. Les cadres expérimenté(e)s de notre association feront connaître aux diplômé(e)s les avantages de l'adhésion, également sur la base de l'expérience personnelle, et remettront aux participant(e)s un pack de bienvenue.

Ce mois de mai, fmpro a lancé une **initiative intitulée «Conditions cadres équitables pour les appels d'offres FM»**.

Dans les appels d'offres FM, les donneurs d'ordre se repercutent en partie sur les risques ou posent des exigences que les fournisseurs ne supportent guère ou dont ils ne sont pas responsables. En contrepartie, des fournisseurs soumettent des offres qu'ils ne pourront très probablement pas respecter. Le problème est connu depuis des années et touche, en fin de compte, de la même manière les prestataires de services FM et les donneurs d'ordre. Avec cette initiative, fmpro vise à réunir fournisseurs et donneurs d'ordre et à mettre en place des mesures permettant de créer des conditions-cadres raisonnables et équitables lors d'appels d'offres.

### Projets de formation

Dans une perspective d'avenir, le comité de fmpro étudie une **extension de l'offre de cours de la fmpro Academy**. Depuis son lancement, le besoin attendu de formations ponctuelles sur des thèmes spécifiques s'est confirmé. Dans l'ensemble, l'Academy peut être considérée comme un projet réussi.

Les prestataires de formation et les diplômé(e)s attendent de plus en plus que les ressources pédagogiques sous la forme de livres numériques soient mises à disposition. Nous répondons à cette attente en **numérisant les manuels de maintenance**. Nos cinq manuels de maintenance seront disponibles dès le milieu sous forme numérisée en 2024. Dans un premier temps, nous publierons les livres à la fois sur papier et électroniquement afin d'acquiescer de l'expérience sur le comportement des utilisateurs et utilisatrices.

À travers un autre projet dans le domaine de la formation, nous allons développer un **cours de base sur la maintenance**. Lors de l'examen professionnel des agent(e)s de maintenance, nous constatons que les diplômé(e)s en construction présentent des lacunes en termes de bases techniques. Ces lacunes ne peuvent pas être comblées de manière suffisante lors des cours préparatoires. D'autre part, nous constatons que de nombreuses entreprises ayant des départements de maintenance peinent à trouver suffisamment de professionnel(le)s. Pour pallier cette pénurie de main-d'œuvre qualifiée, les collaborateurs disposant d'un potentiel adéquat bénéficient d'une formation et d'un perfectionnement internes. Le cours de maintenance de base permet de développer une offre intéressante tant pour les diplômé(e)s de l'ADM que pour les entreprises ayant des départements de maintenance.

**Activités de l'association**

L'activité principale de fmpro se concentre sur les deux piliers centraux que sont le réseautage et la formation.

Dans le **domaine du réseautage**, nous proposons environ 30 événements par le biais de cinq réseaux régionaux et des réseaux thématiques autour du nettoyage, de la gestion technique du bâtiment et de la maintenance. Cette offre est complétée par deux manifestations organisées par l'association, le fmpro Symposium et la Journée de la maintenance fmpro.

Dans le domaine de la **formation professionnelle supérieure**, l'accent est mis sur l'organisation correcte et professionnelle des examens finaux fédéraux, organisés par fmpro. Il s'agit de l'examen professionnel des agent(e)s de maintenance et du HFP «Dirigeant(e) en facility management et maintenance» (DFMM), avec un total de 6 dates d'examen dans toutes les régions linguistiques.

Par l'intermédiaire de la **fmpro Academy**, nous proposons cette année six cours avec un total de 10 visites dans différentes régions.

Dans le **domaine des services**, nous souhaitons développer et renforcer l'espace réservé aux membres au sein du site web fmpro, offrant ainsi une valeur ajoutée exclusive à nos membres. Les autres services comprennent le magazine spécialisé et associatif «fmpro Services», la distribution des manuels spécialisés de maintenance ainsi que l'exploitation de notre page web dédiée aux offres d'emploi et des informations du secteur sur notre site web.

# PROGRAMME DES ACTIVITÉS 2024

## Manifestations

|                           |                                                                                                                            |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| fmpro AG                  | 27 juin 2024 fmpro Symposium                                                                                               |
| Journée de la maintenance | Automne                                                                                                                    |
| Réseaux régionaux         | Environ 30 événements des réseaux dans les régions Berne, Suisse nord, Suisse orientale, Suisse romande et Suisse centrale |
| Réseaux thématiques       | Environ 10 événements des réseaux TGM, Nettoyage et Maintenance                                                            |

## Formation

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Projets de formation | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement du cours de base sur la maintenance</li> <li>• Numérisation des livres spécialisés en maintenance</li> </ul>                                                                                                                                                  |
| Examens              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réalisation des examens professionnels supérieurs ADM et DFMM</li> <li>• Examen de répétition ADM / DFMM</li> </ul>                                                                                                                                                         |
| fmpro Academy        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Construire – Défendre les intérêts du FM dans les projets de construction</li> <li>• Résilience</li> <li>• Analyse des erreurs et techniques de résolution des problèmes</li> <li>• NIV – Utiliser l'électricité en toute sécurité</li> <li>• Revêtements de sol</li> </ul> |

## Médias et services

|                      |                                                       |
|----------------------|-------------------------------------------------------|
| fmpro Service        | 6 émissions                                           |
| Social Media         | Groupes fmpro sur LinkedIn                            |
| Ouvrages spécialisés | 5 ouvrages spécialisés sur la maintenance en DE et FR |
| Website              | Bourse d'emploi fmpro, Espace membres                 |

## MEMBRES DES ENTITÉS

## Situation actuelle juin 2024

|                                   |                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comité                            | Karin Schaad<br>Cécile Bürki<br>Bernhard Bürgler<br>Markus Fleischli<br>Rolf Lupschina<br>Thomas Roth<br>Marco Stäuble | Présidente<br>Vice-Présidente                                                                                                                                 |
| Bureau & Secrétariat d'examen     | Rainer Artho,<br>Stefan Kühnis<br>Markus Büttler<br>Sandra Juon<br>Jörg Ochsenbein<br>Valerie Paszehr                  | Directeur<br>Directeur adjoint et Communication<br>Responsable des projets de formation<br>Assistante<br>Responsable du secrétariat<br>Secrétariat & Finances |
| Médias                            | Rédaction en chef<br>Prospection d'annonces                                                                            | Stefan Kühnis<br>Therese Kramarz                                                                                                                              |
| Office de révision                | Truvag Revisions AG, Sursee                                                                                            |                                                                                                                                                               |
| Comité de l'éducation             | Thomas Roth<br>Markus Büttler<br>Rolf Piana<br>Marcel Schaad<br>Monika Zeilinger<br>Rainer Artho                       |                                                                                                                                                               |
| Directeurs de réseaux thématiques | Barbara Duppenhaler<br>Josef Wyss<br>Roland Bieri<br>Thomas Walt<br>Laurent Rollinger                                  | Nettoyage<br>TGM<br>Maintenance (Plateau suisse)<br>Maintenance (suisse orientale)<br>Maintenance (suisse romande)                                            |
| Directeurs de réseaux régionaux   | Alessia Ammann<br>Amedeo Mattera<br>Babara Zemp<br>Andrea Zingg<br>Marco Stäuble                                       | suisse orientale<br>suisse nord<br>suisse centrale<br>Berne<br>suisse romande                                                                                 |

## Commissions d'examen

|                                                    |                                                                                                                           |                                                                                                  |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Commission d'examen et commission de contrôle ADM  | EP d'agent de maintenance ADM                                                                                             |                                                                                                  |
| Présidents                                         | Rolf Piana<br>Alexandre Udry                                                                                              | (Suisse allemande)<br>(Romandie & Tessin)                                                        |
| Membres ADM                                        | Mario Basile<br>Markus Büttler<br>Mike Erdin<br>Hanspeter Gross<br>Erich Müller<br>Yves-Vincent Salamin                   |                                                                                                  |
| Commission d'examen et commission de contrôle DFMM | L'examen professionnel supérieur de Dirigeant(e)<br>Facility Management et Maintenance                                    |                                                                                                  |
| Présidents                                         | Marcel Schaad<br>Rolf Piana                                                                                               | (Président)<br>(Vice-Président)                                                                  |
| Membres DFMM                                       | Jürg Brechbühl<br>Martina Fässler<br>Georg Held<br>Christian Hoffmann<br>Christoph Ott<br>Giorgio Zandonà                 |                                                                                                  |
| Délégués                                           | Cécile Bürki                                                                                                              | Présidente commission spécialisée responsable d'exploitations en Facility Management, diplômé ES |
| Ivana Andreoli                                     | Délégué de fmpro au sein de la commission d'assurance qualité pour l'examen professionnel du secteur hôtelier-intendance  |                                                                                                  |
| Madeleine Betschart                                | Délégués de fmpro au sein de la commission d'assurance qualité pour l'examen professionnel du secteur hôtelier-intendance |                                                                                                  |
| Rolf Lupschina a.i.                                | EFMNS                                                                                                                     |                                                                                                  |
| Marc Christen, Guido Walt                          | Normes CEN                                                                                                                |                                                                                                  |
| Karin Schaad                                       | EuroFM                                                                                                                    |                                                                                                  |

Nous remercions nos principaux sponsors pour leur soutien :

**APLEONA**



Hygieneforum.ch

**KÄRCHER**