

# Identificazione di modulo

Versione del 01/07/2016

**specialista in manutenzione con attestato professionale federale**

**Organo responsabile**

**fmpro - associazione svizzera di Facility Management e di Maintenance**

**Settore di competenze operative I: Competenze personali\***

\* Estratto dal „Profilo di qualificazione con rispettive competenze / Profilo di qualificazione“

**Termine indicativo:** per lo sviluppo metodico/didattico dei contenuti descritti si consiglia agli enti offerenti un periodo di formazione di 12-15 ore.

## **1. Il modulo „Competenze personali“ include le seguenti competenze operative:**

- Alta disponibilità ad effettuare servizi di sorveglianza e controllo
- Consapevolezza del ruolo svolto (responsabilità/obbiettivi)
- Disponibilità all'adeguamento/miglioramenti dei processi di lavorazioni
- Predisposizione al lavoro di squadra e gestione delle criticità
- Predisposizione comunicative e relazionali
- Capacità e disponibilità ad impegni straordinari temporanei
- Flessibilità operativa
- Predisposizione al lavoro autonomo

## **2. Dalle competenze operative derivano i seguenti concretizzazioni/contenuti.**

- Riconoscere e chiarire la necessità dei servizi di sorveglianza e controllo. Accettare e incrementare la conseguente elevata disponibilità.
- La consapevolezza del ruolo svolto dal punto di vista della responsabilità e quella dal punto di vista degli obbiettivi sono collegate nelle situazioni di lavoro
- La disponibilità all'adeguamento e ai miglioramenti dei processi sono indispensabili nel processo di lavoro e sono richieste
- La predisposizione al lavoro di squadra è presupposta e, grazie ad una elevata capacità di gestione della criticità, le situazioni complicate saranno risolte in modo mirato
- La comunicazione è adattata alla rispettiva soluzione di lavoro in modo mirato
- La capacità e disponibilità ad impegni straordinari temporanei sarà promossa mediante misure proprie ed esterne
- Grazie all'elevata flessibilità, le diverse situazioni di lavoro sono riconosciute, analizzate e affrontate in modo mirato
- Numerose situazioni di lavoro possono essere affrontate con le proprie competenze

**Gli obiettivi prestazionali con livelli K e i modi di agire operativi finali, relativi a tali concretizzazioni/contenuti, possono essere visionati dall'"Allegato alla Guida" dettagliatamente elaborato. Quest'ultimo è disponibile presso l'associazione professionale fmpro.**

### **3. Esame modulare / strumenti di supporto**

Il modulo non verrà controllato. Esso viene reticolato incorporato nel lavoro e applicata nell'insegnamento oralmente.